



Manual do Paciente e Cuidador

BEM VINDO (a)

Atenção Domiciliar ou Home Care é uma modalidade continuada de prestação de serviços na área da saúde.

Representa uma opção segura e eficiente de assistência a pacientes com determinadas situações de saúde e necessidades que mesmo após a estabilização do quadro clínico continuam a necessitar de cuidados especializados.

Realizada por equipe multiprofissional capacitada e com recursos tecnológicos adequados, de acordo com os perfis dos pacientes a serem atendidos.

Elaboramos este manual com a finalidade de esclarecermos sobre os programas de atendimento e apresentarmos a estrutura da Casa & Saúde.

SUMÁRIO

Sobre a Casa & Saúde	1
O que é Atenção Domiciliar	2
Objetivos da atenção domiciliar	2
Como é definida a modalidade do atendimento domiciliar	3
O que é Plano de Atenção Domiciliar	3
Direitos e Responsabilidades do Paciente	4
Responsabilidades do cuidador	6
Condições físicas necessárias do domicílio para a implantação da atenção domiciliar	7
Equipe Multiprofissional da Atenção Domiciliar	7
Como entrar em contato com a Casa & Saúde	8
Como agir em caso de alteração do quadro clínico do paciente.	8
Em caso de óbito do paciente em domicílio, como prosseguir	8

Sobre a Casa & Saúde

Nossa História

Fundada em 2007 com o propósito de oferecer atendimento domiciliar com excelência e segurança por pessoas com ampla expertise no mercado de saúde e apaixonadas pela arte de cuidar.

Prezamos pela gestão da qualidade através de processos e indicadores, sem perder o foco no cuidado individualizado e personalizado no melhor ambiente possível ao paciente que é a sua casa.

Missão

Prestar atendimento aos pacientes em ambiente extra hospitalar garantindo uma assistência com alto padrão de qualidade e segurança, de maneira acolhedora, apoiada pela paixão em cuidar do nosso time. Proporcionar um ambiente motivador e desafiador aos nossos colaboradores e fornecedores, a fim de gerar desenvolvimento pessoal e profissional.

Valores

 Amor ao próximo

 Respeito

 Responsabilidade

 Comprometimento

 Honestidade

 Segurança

 Inovação

Nossos os diferenciais

- ✓ Central de Atendimento que funciona 24 horas por dia 7 dias por semana;
- ✓ Equipe interna de profissionais da assistência à saúde oferecendo suporte e viabilizando a assistência prestada no domicílio.
- ✓ Atendemos em mais de 90 cidades no estado de São Paulo.
- ✓ 15 Anos de experiência em atendimento domiciliar.
- ✓ Núcleo de Segurança do Paciente.

O que é Atenção Domiciliar?

É um termo genérico que representa ações de promoção e prevenção à saúde, reabilitação e tratamento de doenças desenvolvidas em domicílio. Oferece como vantagem, a possibilidade de continuar a recuperação do paciente no conforto

do seu lar, mantendo a assistência com uma equipe multiprofissional especializada.



A atenção domiciliar pode ser classificada em:

Internação Domiciliar: é indicada para pacientes que possuem quadro clínico estável, que permanecem com necessidade de cuidados especializados porém, não necessitam de toda estrutura hospitalar.

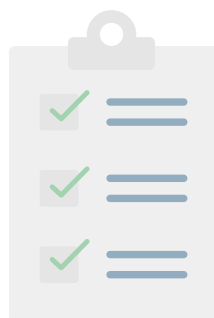
Atendimento Domiciliar: é indicado aos pacientes que precisam de cuidados com menor complexidade, se assemelha às consultas e procedimentos realizados em ambulatórios.

Quais os objetivos da atenção domiciliar?

- ✓ Promover a desospitalização segura, evitando possíveis complicações como infecções hospitalares;
- ✓ Reabilitar;
- ✓ Treinar e capacitar o paciente e/ou cuidador para as suas atividades da vida diária;
- ✓ Proporcionar ao paciente convívio familiar;
- ✓ Oferecer melhor qualidade de vida;

Como é definida a modalidade do atendimento domiciliar?

A modalidade de atenção domiciliar é definida através de uma avaliação técnica, que verifica as necessidades específicas de cada paciente utilizando instrumentos validados pela entidade representativa das empresas de atenção domiciliar que permitem quantificar qual grau de recursos cada paciente necessita.



Nesta avaliação são verificadas as condições clínicas do paciente e o grau de dependência de cuidados especializados. A avaliação do domicílio pode ser necessária para verificação das condições físicas e adequações que se façam necessárias pela família. Após esta avaliação é elaborado o Plano de Atenção Domiciliar.

O que é Plano de Atenção Domiciliar?

O Plano de Atenção Domiciliar, também chamado de PAD, é o planejamento de atendimento para o paciente, ele é reavaliado de maneira periódica com base nos diagnósticos médico e de enfermagem, condição atual e evolução do quadro clínico, onde é determinado quais terapias o paciente receberá assim como a frequência, equipamentos e demais insumos.

Quando há condições técnicas e clínicas do paciente a frequência das terapias podem ser reduzidas, inclusive com a alta do atendimento domiciliar e encaminhamento para a rede credenciada do plano de saúde.

É IMPORTANTE VOCÊ SABER

A Responsabilidade da CASA & SAÚDE limita-se aos serviços solicitados pelo nosso corpo clínico ou solicitado pela equipe multiprofissional desde que autorizados pelo seu plano de saúde.

Direitos e Responsabilidades do Paciente

A CASA & SAÚDE sabe que um relacionamento entre equipe assistencial e seus clientes é essencial para garantir um período de permanência juntos o mais agradável possível. Por isso, tanto o paciente quanto seu cuidador designado e familiares devem saber dos direitos e responsabilidades inerentes a participação no programa.

Direitos

- ✓ Receber uma assistência segura de acordo com a indicação técnica ao tratamento de sua condição de saúde , livre de discriminação por razões de sexo, idade, ideologia, condições socioeconômicas ou religiosas.
- ✓ Ser tratado por parte de todos os profissionais, com respeito e dignidade sendo preservada sua intimidade pessoal e familiar.
- ✓ Receber informações em linguagem acessível, em qualidade e quantidade suficientes sobre as alternativas terapêuticas passíveis de ser realizadas em domicílio e riscos implicados na evolução de sua condição de saúde.
- ✓ Ter acesso ao seu prontuário a qualquer momento podendo requisitar uma cópia do mesmo, preservando-se os aspectos legais do sigilo do paciente. Caso o paciente seja menor de idade ou considerado incapaz, somente o seu responsável ou tutor legal podem solicitar uma cópia do prontuário.
- ✓ Conhecer o nome e registro nos respectivos órgãos da classe, dos profissionais integrantes da equipe assistencial.
- ✓ O paciente tem direito de ser resguardado dos seus segredos, por meio da manutenção do sigilo profissional desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.
- ✓ Dar sugestões que sejam oportunas sobre a atuação da CASA & SAÚDE, colaborando para a melhoria dos serviços prestados.

Responsabilidades

- ✓ Fornecer informações precisas, completas e apuradas sobre o histórico de saúde, doenças prévias, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados à sua saúde.
- ✓ Informar as mudanças inesperadas do seu estado de saúde atual aos profissionais responsáveis pelo seu tratamento.
- ✓ Dar seu consentimento por escrito para seu acompanhamento, tratamento e / ou realização de provas diagnósticas, conforme plano assistencial acordado entre partes no início da prestação de serviços.
- ✓ Estar ciente das normas e documentações necessárias estabelecidas pelo plano de saúde (como assinatura de guias e folhas de comparecimento dos profissionais).
- ✓ Responsabilizar-se em caso de alta a pedido.
- ✓ Tratar de forma respeitosa os profissionais da equipe que o assistem.
- ✓ Cooperar de todas as formas possíveis para que sejam realizados todos os procedimentos indicados para o atendimento.
- ✓ Comprometer-se, se for o caso com a devolução de equipamentos, oxigênio, mobiliários, materiais, medicamentos e dietas, eventualmente disponibilizados, na hipótese de descontinuidade no atendimento, independente das razões que levarem a interrupção dos serviços prestados. Caso haja negativa da devolução assumindo o ônus financeiro destes.
- ✓ Entregar sempre que solicitados, os documentos integrantes do prontuário médico à CASA & SAÚDE para arquivo, em atendimento à legislação vigente.
- ✓ Manter durante o tratamento um cuidador elegível para o auxílio nas atividades de vida diária e interlocução com a equipe da CASA & SAÚDE.

Responsabilidades do cuidador

O cuidador deve auxiliar em atividades diárias do paciente como:

- ✓ Auxiliar na saída da cama, da mesa, da cadeira;
- ✓ Auxiliar no cuidado corporal: cabelos, unhas, pele, barba, banho parcial ou completo;
- ✓ Auxiliar na locomoção e atividades físicas;
- ✓ Estimular e auxiliar a alimentação;
- ✓ Promover lazer e recreação;
- ✓ Manter a ordem e a limpeza no quarto, promovendo um ambiente seguro e diminuir os riscos de acidente;
- ✓ Prestar cuidados elementares ao doente no domicílio, sob orientação da equipe multiprofissional responsável;
- ✓ Estimular a memória e o intelecto;
- ✓ Seguir as orientações da equipe multiprofissional;
- ✓ Transferência e mobilização do paciente.

É IMPORTANTE VOCÊ SABER

A Atenção domiciliar é regida segundo a RDC (Resolução da Diretoria Colegiada) da ANVISA nº 11 de 26/01/2006, esta orienta a necessidade de um cuidador para a implantação do atendimento domiciliar.

O cuidador é a pessoa com ou sem vínculo familiar capacitada para auxiliar o paciente em suas necessidades e atividades da vida cotidiana. É a pessoa que fica responsável por receber as orientações e treinamento da equipe multidisciplinar para continuar no futuro com os cuidados básicos ao paciente.

Pode ser alguém da família ou uma pessoa contratada para esta finalidade, não sendo necessário ter conhecimentos técnicos de enfermagem.

Condições físicas necessárias do domicílio para a implantação da atenção domiciliar

Antes mesmo que o paciente saia do hospital, é necessário tomar certas medidas para lhe proporcionar melhores condições de conforto e segurança em seu próprio domicílio. Nos casos mais complexos, pode ser necessário um ambiente com espaço suficiente para a acomodação do paciente e o atendimento pela equipe multiprofissional, além de tomadas sem adaptadores para que possa utilizá-las nos equipamentos.

Pode ser necessária a avaliação do domicílio antes da desospitalização, em casos de equipamentos de sobrevivência.

Equipe Multiprofissional da Atenção Domiciliar

O paciente em atenção domiciliar é acompanhado por profissionais qualificados, definidos conforme indicação técnica.



Nossa equipe Multiprofissional realiza procedimentos e terapias dentro dos mais altos padrões de qualidade para viabilizar o melhor desfecho clínico.

Quando necessário em realizamos interlocuções com a equipe médica da rede credenciada do plano de saúde.

Como entrar em contato com a Casa & Saúde

A CASA & SAÚDE possui uma Central de Atendimento que funciona 24 horas por dia 7 dias por semana, que está apta a prestar as orientações necessárias.

Disponibilizamos em nosso site (www.casaesaudehc.com.br) um formulário do SAC e link para contato através do WhatsApp.

Como agir em caso de alteração do quadro clínico do paciente.

A equipe técnica da Casa & Saúde realizará a triagem inicial do caso e mobilizará o recurso adequado para cada caso o mais breve possível.

Este recurso pode variar desde uma orientação telefônica - eficaz na maioria dos casos, até a visita de um profissional especializado.

Para os casos de urgência, contamos com apoio de ambulâncias UTI para o atendimento e, se necessário, a remoção para recurso hospitalar adequado.

Em caso de óbito do paciente em domicílio, como prosseguir

Caso o paciente venha a óbito no domicílio, entre em contato imediatamente com a nossa central de atendimento:

11 2362-5383 | 11 97727-8353

A equipe passará todas as informações dos procedimentos a serem seguidos. Caso o paciente não tenha em sua equipe de atenção domiciliar um médico assistente a família deverá já acionar o Serviço de Verificação de Óbito e/ou o médico particular do paciente para o fornecimento do atestado.

Gente Apaixonada
por Cuidar de Gente



Casa e Saúde HC



casa_e_saude_hc



Casa & Saúde Home Care



casaesaudehc.com.br



11 97727-8353



11 2362-5383